

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича
на тему «Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической
системе взаимодействия видов транспорта», представленной на соискание
учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9. «Логистические
транспортные системы»

Тема диссертационной работы Плетнёва М.Г. посвящена решению актуальной научно-практической задачи разработки метода оценки качества обслуживания пассажиров в условиях логистического взаимодействия различных видов транспорта общего пользования. Актуальность рассматриваемой тематики обусловлена современными тенденциями развития транспортных систем, характеризующихся ростом урбанизации, увеличением нагрузки на транспортную инфраструктуру и необходимостью повышения привлекательности общественного транспорта для населения. В автореферате отмечено, что транспортная инфраструктура крупных городов перегружена и не обеспечивает требуемый уровень мобильности, вследствие чего возрастает значимость разработки инструментов объективной оценки качества транспортного обслуживания населения.

Цель работы заключается в разработке метода оценки качества обслуживания пассажиров в логистической системе взаимодействия видов транспорта, обеспечивающего получение векторной оценки эффективности по значительному составу индикаторов качества. Для достижения поставленной цели было рассмотрено состояние существующих подходов к оценке качества транспортного обслуживания, проанализирована структура применяемых индикаторов и критериев, разработана многоуровневая система показателей, предложена математическая модель формирования отклика функции взаимодействия факторов внешней среды, а также создано программное обеспечение, автоматизирующее процесс расчётов и позволяющее проводить вычислительные эксперименты.

Существующие подходы к оценке качества транспортного обслуживания в большинстве случаев основаны либо на экспертных методах, либо на агрегированных показателях, что приводит к снижению объективности результатов. Вследствие этого обоснована необходимость разработки более строгих аналитических инструментов, учитывающих многокритериальный и многоуровневый характер транспортных систем. Предложенная структура системы оценки качества включает несколько иерархических уровней и подсистем, отражающих показатели доступности, безопасности и

комфортности, что соответствует современным нормативным требованиям и позволяет учитывать интересы различных участников транспортного процесса.

Особое внимание в работе уделено разработке математической модели, обеспечивающей формализацию процессов оценки качества транспортного обслуживания. Показано, что результатом моделирования являются отклики функции «полезности», учитывающие влияние совокупности факторов на всех уровнях системы. Это позволяет обеспечить согласование локальных критериев и формирование единой целевой функции управления качеством. Предложенные алгоритмы реализованы в виде программного обеспечения, предназначенного для оценки текущего состояния транспортной системы, прогнозирования транспортных потоков и выбора оптимальных решений в рамках территориального и транспортного планирования.

Практическая значимость работы подтверждается внедрением разработанных решений в деятельность профильных организаций, включая ФГБУ «Научный центр Минтранса России» и ОАО «НИИАТ», а также использованием результатов в учебном процессе. Представленный метод позволяет проводить сравнительную оценку различных видов транспорта и формировать обоснованные управленческие решения, направленные на повышение качества транспортного обслуживания населения. Дополнительно показано, что разработанный системный индекс эффективности обеспечивает возможность сопоставления различных транспортных систем и определения приоритетов их развития.

Достоверность полученных результатов обеспечена применением положений системного анализа, методов векторной оптимизации и математического моделирования, а также проведением вычислительного эксперимента на данных Ленинградской области и пригородных маршрутов города Санкт-Петербурга. Представленные результаты апробированы на научных конференциях опубликовано 7 работ, в том числе 4 статьи в журналах, рецензируемых ВАК, и получено 2 свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ.

При общей положительной оценке работы, исходя из содержания автореферата, представляется возможным сформулировать ряд замечаний.

1. В автореферате недостаточно раскрыт вопрос сопоставления полученных результатов с действующими нормативными документами и показателями региональных стандартов транспортного обслуживания, что ограничивает возможность оценки практической применимости разработанного метода в условиях регламентированной среды.

2. Представленная структура системы оценки качества характеризуется высокой степенью детализации, но визуализация и описание иерархии уровней системы изложены недостаточно наглядно, что затрудняет восприятие логики построения модели и взаимосвязей между показателями.

3. В описании результатов апробации ограничено представлены сведения о точности полученных оценок и границах применимости разработанной модели, вследствие чего не в полной мере раскрыта степень её адекватности реальным транспортным системам.

Высказанные замечания не снижают общей научной и практической ценности выполненной работы. В итоге можно заключить, что диссертация Плетнёва Максима Геннадьевича соответствует требованиям, предъявляемым к научно-квалификационным работам, установленным пунктом 9 «Положения о присуждении учёных степеней», а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9 «Логистические транспортные системы».


Подопригора Николай Владимирович

кандидат технических наук, доцент,
действительный член Российской Академии Транспорта (РАТ),
доцент кафедры наземных транспортно-технологических машин
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет».

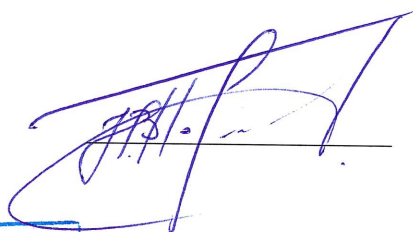
Научная специальность 2.9.5 «Эксплуатация автомобильного транспорта».

Почтовый адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, 2-я Красноармейская ул., д.4


Тел.: (812) 575-01-95; e-mail: n.v.podoprighora@gmail.com

 / Н.В. Подопригора /
30.04.26

Я, Подопригора Николай Владимирович даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с защитой диссертации Плетнёва Максима Геннадьевича и их дальнейшую обработку.

 / Н.В. Подопригора /



Подопригора Н.В.
ЗАВЕРЯЮ
Зам. начальника управления кадров
СПБГАСУ 
« 30 » апреля 20 26 г.